



# Digital drivkraft

Opplæring og kompetanseheving NVDB  
Del 1- Forprosjekt

Januar 2024

# Strategi for opplæring og kompetanseheving

Prosjektet skal se på den strategiske retningen opplærings- og kompetansehevingstilbudet for Nasjonal vegdatabank bør ha. Noe av det som må avklares er:



Hva bør et opplæringstilbud inneholde



Forslag til format/løsning



Om det bør være ulikt tilbud for forskjellige brukergrupper



Avklare om det er behov for sertifisering, og hva evt krav skal være



Beslutte om et opplæringstilbud skal kjøres internt eller eksternt



## Hva bør et opplæringstilbud inneholde

### Innspill

- Hva Nasjonal vegdatabank er
- Hva dataen brukes til, hvorfor det er viktig at denne er korrekte
- Hva brukerne får ut av å legge inn data
  - Hvordan NVDB er strukturert
  - Hvordan registrere data i NVDB
  - Datakatalogen (spesielt relasjoner)
  - Hvordan ta i bruk APlene best mulig
    - Sensitive data
    - Stedfestingsreglementet
    - Geometri
- Størst behov for opplæring ved registrering av data, burde prioriteres i første omgang

### Alternativer

Jobber med å innhente informasjon på hva brukerne har behov for



## Forslag til format/løsning

### Innspill

- E-læring
- Online-kurs på 30-45 min med det mest grunnleggende
  - Halvdagskurs på teams
  - Fagdager
  - NVDB-skolen (kurs og test)
- Live-kurs, fordel at ansatte kan stille spørsmål

### Alternativer

1. Samle linker til eksisterende brukerveiledninger, og webinarer på en side
2. Link til ekstern opplæringsplattform med ulike moduler med e-læring
3. Kombinasjon av alternativ 1 og 2



## Bør det være ulikt tilbud til forskjellige brukergrupper

### Innspill

- Generell informasjon burde alle få
  - Spesifikt på verktøy
  - Kurs for alle nyansatte
- Opplæring er like viktig internt som eksternt
  - Burde vurdere nøyere opplæring (evt klasseromskurs) for administratorer

### Alternativer

1. Spesifikk opplæring på verktøy
2. Spesifikk opplæring på brukergrupper
3. En kombinasjon, noe opplæring på verktøy og noe rettet mot ulike brukergrupper



## Behov for sertifisering

### Innspill

- Med sertifisering økes sikkert kvaliteten, men så går jo kostnads-bildet opp også
- Bør være obligatorisk med kurs i NVDB, før fikk man liste over nyansatte
- En eventuell sertifiseringsordning bør favne både store og små aktører (ikke ekskludere/favorisere)
- Burde kunne kreditere at de har gjennomført kurs for å få tilgang til systemet i dag
- Sertifiseringskrav kan bli til hinder for små entreprenører fordi de ikke har egne folk til å gjøre jobben og ikke store/mange nok oppdrag til å forsvare kostnaden, siden de må ta folk ut av produksjon. Kan hende de ikke kan levere anbud hvis dette blir et krav

### Alternativer

1. Ingen krav, fortsetter dagens praksis
2. Obligatorisk grunnkurs (e-læring) som må gjennomgås før man får tilgang til NVDB
3. Sertifisering/test man må få godkjent før man får tilgang til NVDB



## Opplæringstilbudet eksternt eller internt

### Innspill

- Viktig at det ikke blir for byråkratisk
- Lite kapasitet i Vegvesenet, en sertifisering bør holdes utenomhus
- Kanskje lettere å forplikte seg til å oppdatere kurs om eksterne holder i det
- Må ha mye fagkunnskaper for å lage et opplegg, viktig at flere utarbeider dette sammen for å kunne diskutere
- Må ha noen til å forvalte opplæringstilbudet

### Alternativer

1. Statens vegvesen står for utforming og gjennomføring
2. Benytter ekstern kursplattform og får bistand til utforming, koordinerer evt krav/sertifisering selv
3. Utforming og gjennomføring holdes eksternt